

AUSZUG AUS DEN AGB

Dieser Auszug aus den AGB beschränkt sich auf jene Punkte, die für einen Interessenten zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung und für ein Erstgespräch relevant sind. Die Eckpunkte der weiteren Zusammenarbeit können im kostenlosen Erstgespräch besprochen und in der Folge vereinbart werden.

01. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Diese AGB, regeln die Zusammenarbeit zwischen dem Auftraggeber und der HELMBERGER & Partner KG bzw. der Detektei Infos e.U. (Auftragnehmer (AN)). Die Zustimmung zu den AGB bzw. der Umfang des Auftrages ergibt sich aus der Gesamtheit der Kommunikation zwischen dem Auftraggeber (AG) und dem AN, die zu diesem Zwecke aufgezeichnet, ggf. mittels KI transkribiert und gespeichert wird. Sollten sich die AGB während dem laufenden Auftrag ändern, gelten jene, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung Gültigkeit hatten. Abweichungen bedürfen der Schriftform.

02. BEGRIFFE / ABKÜRZUNGEN: Berufsdetektiv (BD) ist der Inhaber des Unternehmens oder eine Person mit entsprechendem Befähigungsnachweis, Berufsdetektivassistent (BDA) ist ein Angestellter des AN.

03. PERSÖNLICHE TERMINE: Für das unentschuldigte Nichterscheinen zu einem vereinbarten Treffen (auch dem kostenlosen Erstgespräch) oder das Stornieren des Termins am Tag des Termins werden 150 Euro verrechnet.

04. KOSTENSCHÄTZUNG: Der AG nimmt zur Kenntnis, dass eine vom AN nicht ausdrücklich als bindend bezeichnete Schätzung über die Höhe der voraussichtlich anfallenden Kosten unverbindlich und nicht als Kostenvoranschlag (iSd § 5 Abs 2 KSchG) zu sehen ist, weil das Ausmaß der vom AN zu erbringenden Leistungen ihrer Natur nach nicht verlässlich im Voraus beurteilt werden kann.

06. VERSCHWIEGENHEIT: Für BD und BDA besteht eine gesetzlich geregelte Verschwiegenheitspflicht. (§ 130 GewO)

07. DATENSCHUTZ: Die Daten des AG werden verarbeitet und gespeichert. Gründe dafür sind die vorvertragliche Vorbereitung, die Evaluierung des berechtigten Interesses, die Vertragserfüllung und eine rechtliche Verpflichtung (GewO, BAO, UGB) hierzu. Aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (BAO, UGB) werden die Verrechnungsdaten 7 Jahre gespeichert. Übergebene Berichte werden nach der Bezahlung aller Rechnungen gelöscht. Für den Fall einer Zeugenladung stellt der AG die Berichte zur Vorbereitung zur Verfügung.

10. VERRECHNUNG: Es werden ausnahmslos alle Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung mit Ausnahme des Erstgespräches im Sinne der Bestimmungen dieser AGB in Rechnung gestellt, auch wenn die Tätigkeit lange nach Beendigung des eigentlichen Auftrages zu erledigen ist. Ladungen vor Ämter, Behörden oder Gerichte und die dazu notwendigen Vorbereitungsarbeiten werden ebenfalls nach Aufwand in Rechnung gestellt.

28 ZAHLUNGEN können jederzeit auf das Konto der Ersten Bank IBAN: AT852011128226424200 oder per Kreditkarte, Apple & Google Pay sowie KLARNA über den [Link https://buy.stripe.com/dR6cO8fcg1AAb7O7sv](https://buy.stripe.com/dR6cO8fcg1AAb7O7sv) geleistet werden. Die korrekte Empfängerbezeichnung lautet: HELMBERGER & Partner KG

30 GERICHTSSTAND: Auf diese AGB ist österreichisches Recht anwendbar. Die Zuständigkeit des Bezirksgerichts Wien Innere Stadt gilt als vereinbart.

31 FERNABSATZ: Der AG als Konsument hat das Recht, binnen 14 Tagen ab Tag der Auftragserteilung ohne Angabe von Gründen den zwischen ihm und der HELMBERGER & Partner KG abgeschlossenen Vertrag schriftlich zu widerrufen, wenn dieser außerhalb der Geschäftsräume des ANs abgeschlossen wurde. Wünscht der AG ausdrücklich ein vorzeitiges Tätigwerden innerhalb der offenen Widerrufsfrist - etwa durch Beauftragung konkreter terminierter Maßnahmen und aller damit verbundenen vorbereitenden Maßnahmen - nimmt er zur Kenntnis, dass damit das Widerrufsrecht von diesem Vertrag gem. § 11 FAGG nicht mehr besteht.

